

# 総合相談センターのご案内

〒078-8211 旭川市1条通 24 丁目 111-3

病院代表電話 0166-33-7171

各種相談に応じておりますので、どうぞご利用下さい。

## 苦情・ご意見等

診療や看護に関する疑問やご意見などを伺って、確認・調査を行い解消に向けたお手伝いをしています。(医療安全相談室)

## がん相談支援センター

がんに関するさまざまな不安や悩み、情報提供、セカンドオピニオンに関する相談などに対応しています。患者・家族サロンも開催しています。

直通電話・FAX (0166) 38-2201

## 在宅医療・介護保険・医療処置

療養生活に伴う看護・介護・医療処置(点滴・インスリン・酸素療法・傷の処置・薬)など、自宅療養上の問題や、訪問診療・訪問看護についての相談に応じております。

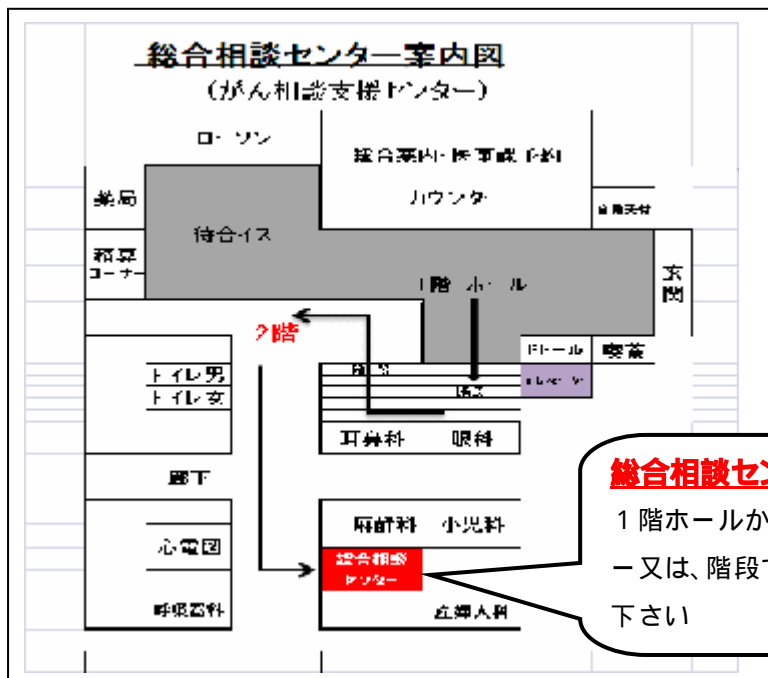
## 公的制度や福祉サービスの活用

療養生活に伴う経済的な不安などの様々な生活上の心配事について、公的制度や福祉サービスの活用等による解決のお手伝いをしています。

## 退院相談(在宅療養の準備・転院・施設利用相談など)

入院前あるいは入院早期から退院後の不安や心配事を解決し、在宅療養の準備や転院相談・施設利用相談など、適切な療養環境を整えるお手伝いをさせていただきます。

【相談員】保健師・看護師・医療ソーシャルワーカー・医療安全相談員



総合相談センターは、病院2階にございます。お気軽にご相談ください。

**総合相談センター**  
1階ホールから、エレベーター又は、階段で2階にお越し下さい

