

総合相談センターのご案内

〒078-8211 旭川市1条通 24 丁目 111 番地

病院代表電話 0166-33-7171

相談センター室長 中野 詩朗

医療安全管理室長 畑山 尚生

がん相談員・看護師・認定看護師・医療ソーシャルワーカー・臨床心理士等が
各種相談に応じています。

がん相談支援センター

がんに関するさまざまな不安や悩み、情報提供、セカンドオピニオンに関する相談などに対応しています。患者・家族サロンやハートシェアも開催しています。直通電話での相談も可能です。

がん相談直通電話 (0166) 38-2201

(※平日 8:30~17:00)

医療安全管理室 (2階 東側奥)

・ご意見、相談をお伺いします。

診療や看護に関する疑問についてのご意見を伺ったり相談を受け、事実確認を行い解消に向けてお手伝いをいたします。

・カルテ開示の相談・手続きを行います。

担当者：医療安全相談担当

医療・福祉・療養相談 (通院中もしくは入院早期から退院に向けた支援を行っています)

(患者サポート窓口)

在宅療養の支援

外来通院をされている、もしくは自宅へ退院される患者さんの支援を行います。かかりつけの医師 (訪問診療) や訪問看護・ケアマネジャーと協力し、療養生活のお手伝いをしています。

転院や施設入所の支援

他の病院へ転院する場合や施設入所が必要な場合にも、適切な環境を整えるお手伝いをします。

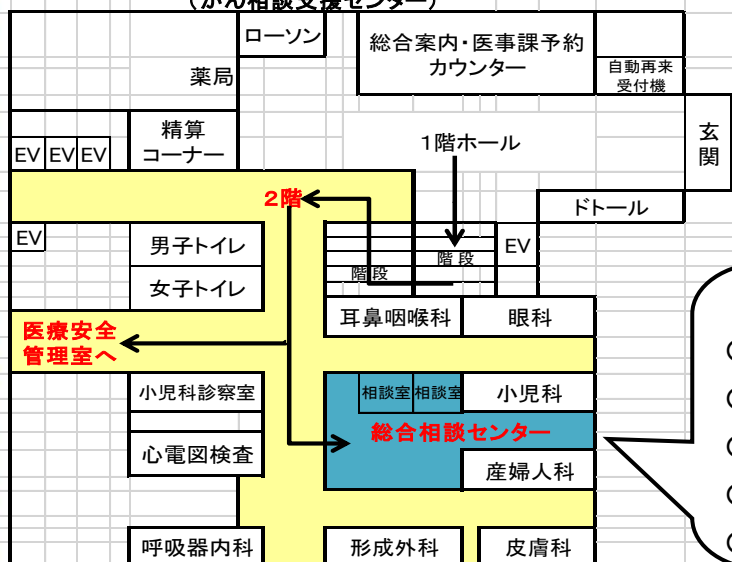
各種公的制度や福祉サービスの活用

高額療養費・介護保険・身体障害者手帳・特定疾患等の説明、申請など支援しています。

入院前から退院後の不安や心配事を解決し、適切な療養環境を整えるお手伝いができるよう、外来で入院予約となった日に入院説明や病状・生活について、看護師が事前にお話を伺っています。(入院支援) 緩和ケアなど専門的ケアについて、認定看護師が支援いたします。

総合相談センター案内図

(がん相談支援センター)



総合相談センターは、
病院2階にございます。
お気軽にご相談ください。



総合相談センター

- がん相談支援科
- 入退院支援科 (入院窓口)
- 医療社会事業科
- 地域医療連携室
- 療養支援科 があります